APPEL A CANDIDATURE :
Technicien/Assistant informatique (H/F)

PRESENTATION DE LA COLLECTIVITE :

Située dans le sud Deux-Sèvres, la Communauté de Communes Mellois en Poitou est composée de 62 communes pour une population d'environ 48 187 habitants sur 1 300 km².

La Direction des Systèmes d'Information est en charge du développement des réseaux numériques et des technologies de l'information et de la communication. L'organisation des réseaux est multisite, y compris avec les écoles du territoire communautaire.

STATUT :

Employeur, statut : Collectivités territoriales
Intitulé du poste : Technicien / Assistant informatique (H/F)

Contractuel de la Fonction Publique Territoriale : catégorie C
Filière technique
Cadre(s) d'emplois : cadre d'emploi des adjoints techniques territoriaux

Temps de travail : 37h30 hebdomadaires
Type de poste : CDD 12 mois
Motif de recrutement : accroissement temporaire d'activité

DESCRIPTION DU POSTE :

Au sein de la direction développement numérique et sous l'autorité du responsable du parc numérique, le technicien/assistant informatique (H/F) assure la gestion courante de l'exploitation dans le respect des plannings et de la qualité attendue.

Il/Elle surveille le fonctionnement des équipements informatiques et téléphoniques.

Les Missions :

- Exploitation et maintenance des équipements du SI
  - Mettre en œuvre les consignes informatiques dans le respect des délais et des procédures
  - Faire fonctionner les différents périphériques
  - Contrôler les travaux d'exploitation
  - Maintenir en conditions opérationnelles les équipements du SI
  - Proposer des adaptations en phase avec les évolutions de l'organisation de la collectivité
  - Réaliser des tests de fonctionnement sur les équipements informatiques et téléphoniques

- Aide et accompagnement des utilisateurs
  - Accompagner les utilisateurs dans leur apprentissage des outils informatiques
  - Concevoir des supports pédagogiques et didactiques
  - Animer des séances de formation à la bureautique
  - Rédiger des supports utilisateurs

- Gestion des incidents d'exploitation
  - Identifier les causes des dysfonctionnements et pannes
  - Effectuer un diagnostic
  - Réaliser une intervention de premier niveau

- Installation, gestion et suivi des équipements informatiques
  - Assurer l'exploitation dans le respect des règles juridiques et réglementaires
  - Alerter les utilisateurs et la maintenance
  - Détecter les virus informatiques
  - Sécuriser les données

- Toute autre activité nécessaire au bon fonctionnement du service et ou de la collectivité

QUALITÉS ET APTITUDES REQUISES :

- Sens de l'organisation et des priorités
- Excellentes qualités relationnelles afin de faciliter les contacts quotidiens avec les utilisateurs.
- Pédagogie nécessaire pour former les utilisateurs non informaticiens et éventuellement leur expliquer succinctement les raisons de la panne
- Rapidité et autonomie

- Permis B souhaité
- Goût pour le travail en autonomie et en équipe
- Respect de l'autorité et des procédures
- Respect des horaires et des règles d'hygiène et de sécurité

FORMATION ET EXPÉRIENCES :

Niveau d'études : Bac +2/3 DUT/BTS/Licence pro en informatique

Une expérience professionnelle de 2 ans en maintenance informatique souhaitée.

CONDITIONS D'EXERCICE :

CDD 12 mois
Lieux d'exercice du métier : Melle + territoire communautaire
Rémunération statutaire, régime indemnitaire

Date limite de candidature : **26 août 2020**
Date prévue pour pourvoir le poste : 14 septembre 2020

Adresser **CV + lettre de motivation** (obligatoire) portant la référence « **technicien informatique** »

Communauté de Communes Mellois en Poitou
Monsieur Le Président,
2 place de Strasbourg
79500 MELLE
Candidature par voie postale ou mail : emilie.bailly@melloisenpoitou.fr

Contact :
RH : Mme Emilie BAILLY, 05 49 29 20 38
DSI : M. Jérôme VERGNAULT, 05 49 27 80 72